

## Dienstenwijzer

**Naam :** Quakel Assuradeuren BV

**Adressen :**

Bezoekadres : Henry Dunantweg 30  
2402 NR Alphen aan den Rijn

Postadres: Postbus 676  
2400 AR Alphen aan den Rijn

Tel : 0172-427039

Fax: 0172-427295

Site: [www.quakel.nl](http://www.quakel.nl)

Kamer van Koophandelnummer : 58947647

### Inleiding

De verzekeringsbedrijfstak hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen, daarnaast eist de Wet op het financieel toezicht (Wft) dat consumenten voorafgaand aan het tot stand komen van een overeenkomst een inzicht krijgen in de aard van de dienstverlening die de financiële dienstverlener hen biedt. Quakel Assuradeuren BV tracht in haar voorlichting dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van de Wft.

### Wie zijn wij

Quakel Assuradeuren BV is een rechtspersoon gevestigd te Alphen aan den Rijn. Wij treden uitsluitend op als gevolmachtigde op het gebied van schadeverzekeringen. Voor deze activiteiten is een vergunning nodig. Wij staan geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12042115, ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) en bij de kamer van Koophandel onder handelsregisternummer 58947647. De aandelen van ons bedrijf zijn voor 50% in handen van Enra Verzekeringen BV te Grootebroek en 50% van Quakel Holding BV te Alphen aan den Rijn. De verkoopactiviteiten van onze verzekeringsproducten vinden plaats via diverse verkooppunten door heel Nederland en via internet. Wij verkopen uitsluitend verzekeringsproducten die in onze volmacht worden ondergebracht. Wij beschikken hiervoor over een volmacht van N.V. Schadeverzekering -aatschappij Bovemij te Nijmegen.

### Onze diensten

In overleg met onze volmachtgever hebben wij een aantal eigen verzekeringsproducten ontwikkeld. Wij maken geen vergelijking met andere verzekeringsproducten. Wij geven uitsluitend informatie en uitleg over onze eigen producten. U bepaalt zelf, eventueel in overleg met een medewerk(st)er van één van onze bemiddelaars, welke verzekeringsonderdelen voor u van toepassing zijn. In de meeste gevallen kunt u de verzekering direct in orde laten maken. Afhankelijk van het soort verzekering krijgt u de polis en voorwaarden direct toegestuurd per mail of krijgt u deze enkele dagen later door ons thuisgestuurd. U dient dan zelf de polisgegevens te controleren. Wij zorgen voor de incasso van de verschuldigde premie en kosten en de afdracht hiervan aan de verzekeraars. Bij eventuele schade dient u de verzekeringsvoorwaarden te raadplegen en de hierin opgenomen instructies op te volgen. De afhandeling van zogenaamde WAM schaden bij onze motorverzekeringen wordt in sommige gevallen overgedragen aan N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij. Zij kunnen contact met u opnemen inzake de afwikkeling.

### **Onze verzekeringsproducten**

Wij verkopen slechts een beperkt aantal verzekeringsproducten. Het gaat om verzekeringen voor motoren. Al onze verzekeringsproducten hebben als kenmerk dat bij schade vergoeding plaatsvindt op basis van het zogenaamde restitutiebeginsel. Dit houdt in dat u bij beschadiging, diefstal of totaal verlies de schade-uitkering zelf ontvangt.

### **Wat verwachten wij van u**

Voor een juiste beoordeling en vaststelling van de premie van het te verzekeren risico moeten wij correcte gegevens van u ontvangen. Als achteraf blijkt dat u of een andere verzekerde onjuiste informatie heeft gegeven, kan het zijn dat een schade-uitkering wordt geweigerd. Ook tijdens de looptijd van de verzekering moet u wijzigingen die van belang zijn voor de betreffende verzekering doorgeven. Denk daarbij bijvoorbeeld aan een verhuizing, wijziging of verkoop van het verzekerde object. Mochten er wijzigingen optreden in een door u bij ons afgesloten verzekering dan dient u dat door te geven aan Quakel Assuradeuren BV.

### **Onze bereikbaarheid**

Ons kantoor is van maandag tot en met vrijdag geopend van 09.00 uur tot 17.00 uur . Gedurende onze openingstijden kunt u ons telefonisch bereiken op 0172-427039. U kunt ons 24 uur per dag bereiken via onze fax 0172-427295, per e-mail ([info@quakel.nl](mailto:info@quakel.nl)) en op onze website ([www.quakel.nl](http://www.quakel.nl)) Voor het afsluiten van een verzekering moet u contact opnemen met één van onze bemiddelaars. U kunt deze vinden op onze website.

### **Premie-incasso**

De incasso van het premiebedrag zal plaatsvinden door Quakel Assuradeuren BV. Over het algemeen vindt dit plaats op basis van een door u afgegeven éénmalige incasso-machtiging. Voor onze motor-fietsverzekering kennen wij ook betaling per acceptgiro. Mocht de premie niet of niet tijdig worden voldaan dan kan in bepaalde gevallen een schade-uitkering worden geweigerd. Ook kunnen dan alsnog (langs gerechtelijke weg) de verschuldigde premie en bijkomende kosten van u worden gevorderd.

### **Onze relatie met verzekeraars**

Quakel Assuradeuren brengt haar verzekeringen uitsluitend onder bij N.V. Schadeverzekering Maatschappij Bovemij, waarvan wij ook een volmacht hebben (zie onder Wie zijn wij).

### **Beloning**

Voor onze dienstverlening ontvangen wij een vergoeding. Dit geldt ook voor de bemiddelaar van onze verzekeringen. Deze vergoeding bestaat uit provisie die wordt ontvangen van de verzekeraars. De provisie is onderdeel van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

### **Intern beloningsbeleid**

De beloning van onze medewerkers bestaat voor het uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt mede de hoogte van het salaris.

**Ons kwaliteitsniveau**

Onze dienstverlening is van hoge kwaliteit. Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Om de kwaliteit van onze dienstverlening te garanderen krijgen onze medewerk(st)ers een verzekeringstraining binnen ons kantoor en krijgen zij regelmatig herhalingscursussen. Ook onze verkoopkantoren worden regelmatig geïnformeerd over ontwikkelingen in onze verzekeringsproducten.

Ondanks deze inspanningen kunnen er toch fouten worden gemaakt. Wij hebben voor schade ten gevolge van zogenaamde beroepsfouten een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

**Beëindigen van een verzekering**

Indien u uw verzekering wenst te beëindigen dan kan dit door dit kenbaar te maken op de wijze zoals aangegeven in de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden. Let u daarbij goed op de in acht te nemen opzegtermijnen.

**Klachten**

Als u een klacht heeft over ons of ons verkoopkantoor, onze werkwijze in het algemeen of over onze informatieverstrekking, dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Wij zullen dan proberen om samen met u tot een oplossing van het geschil te komen. Onze interne klachtenprocedure kunt u opvragen.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij:

- De directie van de verzekeraar die op uw polis staat vermeld of
- Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248; e-mail [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl); website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.015589. U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.